

采纳可持续发展的经济效益

美国纽约市Julie Hoover 著 《hoover@pbworld.com》

尽管可持续发展的三部分——环境效益，经济效益与社会效益——互相连接，但把它们分开逐项讨论也是有益的。本文摘自向国际公共交通协会发表的一篇演讲，内容着重从我们公司的角度看可持续发展的经济效益。使一间公司「绿化」已被普遍认为是正确的措施，而栢诚的经验更证实了它对于业务的发展也是很有帮助的。

栢诚在 2002 年用高度集中的方式在全公司推行可持续发展。首先向高级管理层介绍了可持续发展的好处，然后再向所有职工展示可持续发展的优点以及调整他们工作方法的必要性。

初始的工作包括无数的市场分析与趋势分析，以及正式演说与私人讨论会议以便回答问题和表达关注的议题。最后，高级管理层一致支持栢诚致力于成为可持续发展方面的一位领袖。

可持续发展的效益超过它的成本

经理们支持可持续发展的理由有多种，但大多数与业务发展有关。栢诚的主席及总裁 Tom O'Neill 在一个向全公司职工播放的录像中对这些想法如此概括：「可持续发展的设计通过降低项目使用周期成本，为客户和栢诚节约金钱，它并通过资源的节约和为后代制订正确的决策提供价值。然而，客户不大可能单是为了正确而采取可持续发展的方法，因此我们的工作是要向客户显示，一个设计得较好的项目可以达到节约和提高生产力的效果。」

我们已经投入了相当多的资源于管理可持续发展的初步行动：

- 开展与实施全球性培训计划
- 传播总公司的交流讯息
- 使我们的分公司「绿化」
- 庆祝「地球日」，要求所有职工们承诺使我们的地球可更持续发展
- 邀请 150 位资深技术主任工程师（Professional Associate）参加 2003 年有关可持续发展的技术交流会
- 建立一个研究小组，专注于可持续发展事项

此项投资已在客户的需求，内部成本节约，聘用与留用，和客户服务等领域获得可观的回报。

客户的需求

已经有越来越多的客户要求我们提供「绿色」服务，我们亦预测这需求会持续增加。客户给我们的讯息包括下列的一些例子：

- 纽约市公共交通局要求所有顾问将它的「环境设计」导则纳入他们的工作，并且希望他们拥有 ISO 14001 证书与/或推动可持续发展的强而有力的策略。
- 俄勒冈州波特兰市的公共交通机构 Tri-Met 征求一个轻轨公共交通设计/建造项目的建议书，并在导则上指明建议书评估的 20% 会建基於投标公司如何重视可持续发展问题。（注：尚有为面试制订的其它准则。）
- 俄勒冈州的交通局在选择顾问公司的评议中，一般较重视可持续发展的方法。
- 越来越多项目要求有认可的能源和环境设计师（Leadership in Energy and Environmental Design, 简称 LEED）参与。竞投与美国联邦政府采购有关的建筑或建造费超过 50 万美元的联邦政府建筑时，我们的小组成员必须包括获认可的能源和环境设计师。（注 1）
- 在澳洲和欧洲的一些地方，可持续发展实际上已成为一种生活方式，所有基础设施项目与规划活动都会明文规定地要求达到可持续发展。在亚洲，拉丁美洲和中东的一些国家，对可持续发展的兴趣也正在萌芽。
- 客户对我们的公路、运输与建筑方面的可持续发展培训课程非常感兴趣。

显然，如果我们想在全球的市场上有竞争力，就必须向客户提供他们需要的可持续发展服务。

内部成本节约

实行可持续发展可以节约运作成本。方法之一是通过采用环境管理系统与/或 ISO 14001 认证。栢诚已经有 22 间分公司取得了 ISO 14001 认证，包括新加坡，纽约市和英国所有分公司，另外还有很多分公司在筹备之中。

英国 Bristol 市分公司第一年就已节约了约每个职工 12 英镑的成本，或总计约 2 万英镑，而且期望在能源、纸张与商务旅行方面有更大的节约。在美国，我们正在计划逐渐重新编程所有复印机，使它们双面复印，从而减少 40% 的用纸量——并且挽救树木。波特兰分公司亦计划每隔一个月推出一个新的环保行动。（注 2）

纽约市运输局是如何实现其它内部成本节约的一个实例。它大力支持可持续发展的方法，即使只实现了部分的计划，但第一年就节约了约 200 万美元的能源。由于它的做法可以降低对环境的风险，所以纽约市运输局也正在探讨较低的保险费。

聘用与留用

在我们向外界宣布我们十分重视可持续发展后，收到大量来自施工管理、能源、运输、和规划等人材的求职履历，使我们节省了很多招聘经费。在过去，我们每年单

是在美国便花费 25 万美元在这些活动上，在全球所花费则更多，包括广告印刷、网上招聘、参与招聘会等。雇佣一位很高层的职员可能要花费 2.5 万至 7.5 万美元。

此外，我们一些最好的职工对绿色规划与设计表现积极，并且主动地发起了支持行动，例如：

- 组织了栢诚内部的「可持续发展领域网络」(Sustainable Development Practice Area Network)，有 400 多名会员。
- 在很多分公司内制订了自发的社会责任计划。
- 一份关于可持续发展的刊物，由栢诚内的一群后起之秀主编。
- 多次工作午餐研讨会，由曾出席栢诚 2003 年技术交流计划会议的人员主讲。

当员工从他们的工作中得到动力和启发时，他们倾向于留守公司。最令人振奋的其中一个例子是英国分公司的一位公路工程师，他本来有意在 2004 年 4 月退休，但在参加了技术交流计划、知道他的工作可实践可持续发展后，他兴奋得宣布把退休计划推迟。

向客户提供服务

我们目前正在编制使用周期成本的模型以及其它成本的模型，准备向客户阐明在项目初期为可持续发展而增加的小量额外投资可以节省将来可观的运作费用。我们的见解得到下列几点的支持：

- 一项对 179 间美国公司的研究显示了在环境方面有较好的表现能显著地增加投资回报和收入。
- 普华永道 (PriceWaterhouseCoopers) 咨询公司的第六次每年全球总裁调查显示：
 - 79% 的总裁认同可持续发展对于任何公司的盈利都是非常重要的，而前一年持同样观点的总裁只有 69%。
 - 71% 的总裁说他们在实施可持续发展计划时愿意为股东们的长远利益而牺牲短期的盈利。
 - 驱动可持续发展的主要因素是对信誉和品牌的关切。
 - 可持续发展是生产价值的一个完整部分，而不是一个附加的或简单的成本项目。
- 美国加州最近一项研究发现环保房屋的初期投资比普通房屋高 2%，但长期效益与成本的比例是 10 比 1。

结论

实行可持续发展有很多商业上的理由。栢诚最能掌握先进技术的绿色房屋领域有很多数据去证明绿色设计能节省成本，清楚显示了其它领域的客户也同样可以从可持续发展的设计中得益。我们可以用瞩目的方法将经济效益传达给我们的客户，引导他们选择更多的可持续发展方法。这将会是一项无价的服务。

【 完 】

Julie Hoover 负责领导栢诚全公司的可持续发展行动。她亦是公司在业内的规划和可持续发展领导，在全国/全世界的座谈会以及栢诚内部致力促进可持续发展的实践。

（注1） 欲知更多关于能源和环境设计 LEED 认证和其它国家认证的资料，请参阅 **Suzanne Johnson Crocker** 著的 “**Overview of Sustainable Development Standards Used Around the World**”。

http://www.pbworld.com/news_events/publications/network/issue_59/59_07_cocker_development_around_world.asp

（注2） 欲知更多关于波特兰分公司「绿化」行动的资料，请参阅 **Peter Sweeney** 著的《波特兰分公司更趋环保，正以 ISO 14001 环境管理系统认证为目标》。

相关网站：

- 英国建筑研究所环境评估法 **BREEAM** <http://www.breeam.co.uk/>
- 美国绿色建筑协会 <http://www.usgbc.org/>