



采纳可持续发展的经济效益

栢诚美国纽约市分公司 Julie Hoover (hoover@pbworld.com) 著

尽管可持续发展的三部分——环境、经济和社会效益——互相连接，但把它们分开讨论能够让我们对这个问题有更深入的了解。本文摘自在国际公共交通协会上发表的一篇演说，主要内容是从公司的角度分析可持续发展的经济效益。当公司「绿化」已被普遍认为是正确的措施时，栢诚的经验证明了「绿化」对于业务发展也有帮助。

栢诚在 2002 年开始在全公司推行可持续发展。第一步是向管理高层介绍可持续发展的益处，随后再向所有职工展示可持续发展的优点，和调整他们工作方法的必要性。

初步工作包括了无数的市场和趋势分析、演说和私人会议，以便回应问题及对议题的关注。结果管理高层对栢诚致力于成为可持续发展方面的领袖，表示一致支持。

可持续发展的效益比成本更重要

经理们有多种理由支持可持续发展，但大多数都与业务发展有关。栢诚的主席及总裁 Tom O'Neill 在向全公司职工发布的录像中对这些想法如此概括：「可持续发展的设计通过降低项目使用周期成本，为客户和栢诚节省金钱。它并且通过资源节约和为后代制订正确决策这两方面来提供价值。然而，客户不大可能单纯为了这是正确的选择而采取可持续发展的方法。因此我们的工作是要向客户显示，一个设计较佳的项目，可以达到节约和提高生产力的效果。」

我们已经投入了不少资源来管理可持续发展措施：

- 开展与实施全球性培训计划
- 传播总公司信息
- 「绿化」一众分公司
- 庆祝「地球日」，要求所有职工承诺使地球可更持续发展
- 邀请 150 位资深技术主任工程师 (Professional Associate) 参加 2003 年有关可持续发展的技术交流会
- 建立研究小组，专注于可持续发展事项

此项投资已在客户需求、内部成本节约、聘请及挽留员工，和客户服务等方面获得了可观的回报。

客户需求

越来越多的客户要求我们提供「绿色」服务，我们亦预测这种需求会持续增加。客户的信息包括下列的一些例子：

- 纽约市公共交通局要求所有顾问将它的环境设计导则纳入他们的工作中，并且希望顾问拥有 ISO 14001 证书与/或推动可持续发展的有效策略。

- 俄勒冈州波特兰市的运输机构 Tri-Met, 征求轻轨运输系统设计/建造项目的建议书, 并在导则上指明评审的 20% 会建基于投标公司如何重视可持续发展问题。
- 俄勒冈州交通局在选择顾问公司的评审中, 一般较重视可持续发展的方法。
- 越来越多项目要求有认可的能源和环境设计师 (Leadership in Energy and Environmental Design, 简称 LEED) 参与。当竞投与美国联邦政府采购有关的建筑, 或建造费超过 50 万美元的联邦政府建筑时, 我们的小组成员必须包括获认可的能源和环境设计师。(注 1)
- 在澳洲和欧洲的一些地方, 可持续发展实际上已成为一种生活方式。所有基础设施项目和规划活动, 都有明文规定要求达到可持续发展。在亚洲、拉丁美洲和中东的一些国家, 对可持续发展的兴趣也正在萌芽。
- 客户对我们的公路、运输与建筑方面的可持续发展培训课程非常感兴趣。

显然, 如果我们想在全球市场上具竞争力, 就必须向客户提供他们要求的可持续发展服务。

内部成本节约

实行可持续发展可以减低运作成本。方法之一是通过实施环境管理系统与/或 ISO 14001 认证。栢诚目前已经有 22 间分公司取得了 ISO 14001 认证, 包括新加坡, 纽约和英国所有分公司, 另外还有很多分公司在筹备之中。

英国 Bristol 市分公司在第一年就已节省了大约每名职工 12 英镑的成本, 或总计约 2 万英镑, 而且寄望在能源、纸张及商务旅行方面能够节省更多。在美国我们正在计划逐渐重新编程所有复印机, 使它们双面复印, 从而减少 40% 的用纸量, 又可挽救树木。波特兰市分公司亦计划每两个月推出一项新的环保措施。(注 2)

纽约市运输局是实现内部成本节约的一个好例子。它大力支持可持续发展的方法, 即使只实现了部分计划, 但在第一年就已节省了约 200 万美元的能源成本。由于降低了环境风险, 因此纽约市运输局也正在探讨较低的保险费用。

聘请及挽留员工

在栢诚宣布可持续发展成为公司的重点策略后, 我们收到大量来自施工管理、能源、运输和规划等人材的求职履历, 令我们节省了不少招聘费用。过往我们单是在美国每年便花费 25 万美元, 包括广告印刷、网上招聘、参加招聘会等等。全球的总费用则更高。聘请一位高层职员往往要花费 2.5 万至 7.5 万美元。

此外, 我们一些最好的员工对环保规划和设计表现积极, 并且主动地发起了支持行动, 例如:

- 组织了栢诚内部的「可持续发展领域网络」(Sustainable Development Practice Area Network), 现有 400 多名会员。
- 在不同的分公司内制订了自发的社会责任计划。
- 栢诚内的一群后起之秀主编了一份关于可持续发展的刊物。
- 曾出席栢诚 2003 年技术交流计划会议的人员, 主办了多次工作午餐研讨会。

当员工从工作中得到动力和启发时，另谋高就的想法也会较少出现。最令人振奋的其中一个例子是英国分公司的一位公路工程师。他本来打算在 2004 年 4 月退休，但在参加了技术交流计划、知道工作可实践可持续发展后，他兴奋得把退休计划押后。

客户服务

我们目前正在编制周期成本和其它成本的模型，准备向客户阐明在项目初期为可持续发展而增加的小量额外投资，长远而言可以节省可观的运作费用。我们的见解得到下列几点的支持：

- 一项对 179 间美国公司的研究，显示了在环境方面的较佳表现，能显著地增加投资回报和收入。
- 普华永道会计师事务所(PricewaterhouseCoopers)的第六年度全球总裁调查显示：
 - 79% 的总裁认同可持续发展对于任何公司的盈利都是非常重要的。而前一年持同样观点的总裁只有 69%。
 - 71% 的总裁表示他们在实施可持续发展计划时，愿意为股东们的长远利益牺牲短期盈利。
 - 驱动可持续发展的主要因素是对信誉和品牌的关注。
 - 可持续发展是生产价值的一个完整部分，而不是一个附加或简单的成本项目。
- 美国加州最近的一项研究发现，环保房屋的初期投资比普通房屋高 2%，但长期效益与成本的比例为 10 比 1。

结论

实行可持续发展有很多商业上的理由。在栢诚掌握先进技术的环保建筑领域上，有很多数据证明环保设计能节省成本，而明显地其它领域的客户也同样能够从这些设计中获益。我们可以用令人信服的方法将经济效益传达给客户，引导他们选择更多的可持续发展方案。这将会是一项无价的服务。

【完】

Julie Hoover 负责领导栢诚的全球可持续发展措施。她也是栢诚在业内的规划和可持续发展领导，通过公司内部及国内和国际间的研讨会，致力促进这方面的发展。

(注1) 欲知更多关于能源和环境设计 LEED 认证和其它国家认证的资料，请参阅 Suzanne Johnson Crocker 所著的“Overview of Sustainable Development Standards Used Around the World”：

http://www.pbworld.com/news_events/publications/network/issue_59/59_07_cocker_development_around_world.asp

(注2) 欲知更多关于波特兰市分公司「绿化」行动的资料，请参阅 Peter Sweeney 所著的《波特兰市分公司更趋环保，正以 ISO 14001 环境管理系统认证为目标》。

相关网站：

- 英国建筑研究所环境评估法 BREEAM: <http://www.breeam.co.uk/>
- 美国绿色建筑协会: <http://www.usgbc.org/>